

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN BA ĐÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Ba Đình, ngày tháng năm 2023

V/v chấn chỉnh việc thực hiện  
các quy định liên quan đến bỏ sổ  
hộ khẩu, sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 14 phường.

Thực hiện văn bản số 602/UBND-KSTTHC ngày 09/3/2023 của UBND Thành phố Hà Nội về việc chấn chỉnh việc thực hiện các quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy. Về nội dung này, ngày 06/01/2023 UBND quận đã có văn bản số 14/UBND-VP về việc triển khai thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP.

Để đảm bảo thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND quận yêu cầu thủ trưởng các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

**1.** Chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục có yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy được thay thế bằng việc khai thác, sử dụng thông tin về cư trú theo quy định tại điều 14 Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ. Tuyệt đối không yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy cũng như Giấy xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (trừ trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ).

Kịp thời báo cáo các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện kết nối dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong tra cứu, khai thác thông tin cá nhân qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố về UBND quận.

**2.** Nghiêm túc thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính (bao gồm cả kênh tiếp nhận qua ứng dụng Zalo tại địa chỉ Zalo Official Account “Phản ánh kiến nghị thành phố Hà Nội”) và kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định (nếu có).

**3. Giao Phòng Văn hóa và thông tin:** Tổ chức tuyên truyền về quyền lợi và nghĩa vụ khi thực hiện các quy định của Luật cư trú năm 2020, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, đặc biệt đối với việc thực hiện khai báo khi thay đổi nơi cư trú và hướng dẫn UBND 14 phường tổ chức tuyên truyền các nội dung trên.

**4. Giao phòng Nội vụ:** Tăng cường kiểm tra công vụ, đặc biệt việc thực hiện các quy định của Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, việc tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời chấn chỉnh các trường hợp thực hiện không đúng quy định.

**5. Giao Văn phòng HĐND và UBND quận:** Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tham mưu UBND quận có báo cáo UBND Thành phố.

UBND quận yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- Văn phòng HĐND&UBND, phòng VHTT(để công khai trên Cổng TTĐT);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Tạ Nam Chiến**